



**POPULAR**

**Banco Popular  
Dominicano, S. A.**  
Banco Múltiple

**INFORME DE  
GESTIÓN ANUAL  
2019**



# Carta del Presidente

## CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Señoras y señores accionistas:

Tengo el honor de dirigirme a ustedes con motivo de la publicación de este Informe de Gestión Anual del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple, que corresponde al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2019.

Este documento registra, de manera oficial, los indicadores cuantitativos y cualitativos del excelente desempeño del Popular durante el pasado año, producto de la confianza de nuestros clientes y accionistas, como también del favorable clima de estabilidad macroeconómica y de paz social que vive nuestro país. Asimismo, cabe destacar en este sentido, el significativo aporte de nuestros ejecutivos y colaboradores, fieles cumplidores de nuestra mística de servicio, de nuestra cultura organizacional basada en valores y del modelo ético de hacer negocios, que descansan en el legado de nuestros fundadores y continuadores, como también en las directrices de nuestro Consejo de Administración y en nuestra fuerte estructura de gobernabilidad.

Hemos asumido el compromiso de preservar los fundamentos que dieron origen a esta institución, de ser agente catalizador del desarrollo económico, social y humano, y ente democratizador de los servicios financieros en el país. Asimismo, y acorde a los cambios de estos tiempos, producto de las transformaciones de la revolución tecnológica y de la globalización del comercio y la cultura, hemos llevado al Banco Popular Dominicano a ser signatario de los Principios de Banca Responsable a través de la Iniciativa Financiera de las Naciones Unidas para el Medioambiente (UNEP FI, por sus siglas en inglés), siendo el único banco del país y de la región del Caribe, lo cual nos alinea con el sector financiero mundial que procura un crecimiento sostenible en lo económico, lo social y lo medioambiental, en base a un modelo económico de desarrollo que utilice energía limpia.

Christopher Paniagua  
PRESIDENTE EJECUTIVO DE  
BANCO POPULAR DOMINICANO



ACORDE A LOS CAMBIOS DE ESTOS TIEMPOS, DE LAS TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS Y DE LA GLOBALIZACIÓN DEL COMERCIO Y LA CULTURA, HEMOS LLEVADO AL BANCO POPULAR A SER SIGNATARIO DE LOS PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE DE LAS NACIONES UNIDAS.

PROCURAMOS UN  
CRECIMIENTO SOSTENIBLE  
EN LO ECONÓMICO, LO SOCIAL  
Y LO MEDIOAMBIENTAL, Y  
SEGUIMOS COMPROMETIDOS  
CON LA INNOVACIÓN Y  
LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DE LOS SERVICIOS  
FINANCIEROS, AL TIEMPO QUE  
AMPLIAMOS LAS INICIATIVAS  
DE EDUCACIÓN E INCLUSIÓN  
FINANCIERAS.

De igual modo, seguimos comprometidos con la innovación, siendo líderes en el proceso de transformación digital de los servicios financieros en el país, al tiempo que ampliamos y profundizamos nuestras iniciativas de educación e inclusión financieras, extendiendo los servicios en la geografía nacional por medio de los subagentes bancarios y desarrollando productos con tecnología de punta, para facilitar la vida de nuestros clientes y de los nuevos ciudadanos bancarizados. Así reafirmamos nuestro apoyo al emprendimiento, al sector empresarial y al desarrollo y diversificación de las pymes.

Aprovecho este espacio para reiterarles, señores accionistas, al igual que a los clientes y al público general que prefiere el portafolio de productos y servicios del Popular, nuestra mayor gratitud por su respaldo.

Atentamente,



Christopher Paniagua  
PRESIDENTE EJECUTIVO DE BANCO POPULAR DOMINICANO



Banco Popular  
Dominicano, S. A.

Banco Múltiple

Torre Popular  
Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos  
809 544 5000  
809 544 8000  
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1  
vozdelcliente@bpd.com.do  
www.popularenlinea.com

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

Información para los accionistas  
Asamblea General Ordinaria  
Anual de Accionistas  
del Banco Popular Dominicano, S. A. -  
Banco Múltiple,  
celebrada en la Torre Popular,  
Av. John F. Kennedy #20,  
esq. Av. Máximo Gómez,  
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,  
el sábado 21 de marzo del año 2020,  
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General  
Vicepresidencia Ejecutiva  
Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción  
Lourdes Saleme y Asociados

Fotografía  
Luis Nova

Impresión  
Amigo del Hogar