

Preguntas y Respuestas

En caso de residir en el extranjero o tener varios años sin pasar a retirar los dividendos generados por mis acciones en Grupo Popular, S.A., ¿cuáles pasos debo seguir para recibirlos?

En caso de tener uno o varios años sin retirar los dividendos generados por sus acciones de Grupo Popular, el accionista podrá visitar cualquier oficina de Banco Popular o dirigirse directamente al Dpto. de Relaciones con los Accionistas, ubicado en el 2do piso de la Torre Popular, donde recibirá toda la información correspondiente, tanto sobre sus acciones como sobre los dividendos generados por las mismas, así como el pago de los dividendos que se mantengan pendientes de entrega al momento de su visita. En el caso de los accionistas residentes en el extranjero, estos podrán comunicarse vía correo electrónico con cualquier miembro del equipo de Relaciones con los Accionistas o hacerlo a través de la página web del Círculo de Accionistas, www.circulodeaccionistas.com.do, por medio de la cual podrán formular sus preguntas y autorizar al pago de estos dividendos pendientes, **siempre y cuando la cuenta a utilizar se encuentre a nombre del accionista.**

He recibido, en varias ocasiones, cartas donde me requieren pasar por la Oficina de la Torre Popular, ¿a qué se debe esta solicitud?

En efecto, el Dpto. de Relaciones con los Accionistas elabora una comunicación y la remite a todo aquel accionista que tiene en esa oficina certificados o cheques pendientes de entrega. Es necesario que los accionistas que reciben este tipo de comunicación se dirijan a nuestras oficinas ubicadas en el 2do piso de la Torre Popular.

Tengo varios certificados de acciones y me gustaría unificarlos, ¿es esto posible?

Por supuesto, este procedimiento se denomina "Refundición de Acciones" y, para solicitarlo, el accionista solo debe dirigirse a cualquier oficina del Banco Popular o directamente al Dpto. de Relaciones con los Accionistas, ubicado en el 2do piso de la Torre Popular, con la totalidad de certificados que desea refundir.

Déjenos conocer sus inquietudes. Escribanos a circulodeaccionistas@bpd.com.do

Junto a Orange Dominicana lanzamos el producto de inclusión financiera Orange m-peso

Se trata de una cuenta virtual prepagada emitida por el Popular y asociada al número de celular de Orange

El Banco Popular Dominicano y Orange Dominicana anunciaron la firma de un acuerdo y presentaron "Orange m-peso", producto financiero que se lanza de manera conjunta con el propósito de que los clientes de la empresa de telecomunicaciones puedan realizar transacciones bancarias a través de sus teléfonos móviles.

Por medio de esta facilidad, los clientes de Orange podrán acceder a un producto financiero que les permitirá manejar su dinero de manera más eficiente y segura. El novedoso servicio contribuirá especialmente a mejorar los índices de inclusión financiera de los segmentos de población que actualmente no poseen

ninguna cuenta bancaria.

Orange m-peso permitirá tener una cuenta virtual prepagada emitida por el Banco Popular Dominicano y asociada al número de móvil que el cliente tenga vigente.

Con esta innovación, el público dominicano cuenta por primera vez con la oportunidad de combinar un plan telefónico con una cuenta virtual prepagada, con requisitos simplificados.

Al convertirse en subagentes bancarios del Banco Popular, un servicio pionero de la entidad financiera, los establecimientos de Orange están autorizados a realizar las transacciones

ofrecidas por m-peso. A su vez, el banco es responsable frente a los usuarios por el servicio prestado en su nombre a los clientes de m-peso.

Orange m-peso puede activarse con cualquier plan individual de Orange sin ningún costo y usarse en todo tipo de celular, sin importar marca o modelo. Tras la activación el cliente puede depositar o retirar su dinero en las tiendas Orange y, próximamente, podrá hacer los retiros desde la red de cajeros automáticos del Popular. En una segunda etapa, será posible realizar compras en colmados, salones de belleza, farmacias y supermercados.



Boletín de Noticias

AÑO 12, NÚMERO 34 - FEBRERO 2014

Banco Popular continuó su crecimiento en 2013, con activos por RD\$ 251, 743.8 millones

La cifra representa un 12.6% más que el año anterior

En el acostumbrado almuerzo anual con los directores de medios de comunicación, se dio a conocer el cierre del ejercicio social de 2013. Un satisfactorio crecimiento en los principales indicadores financieros, lo cual se tradujo en un incremento de sus activos productivos, y patrimonio, así como en una mejora de sus indicadores de calidad de activos.

Orientación a los sectores productivos

Al cierre de 2013, los **Activos Totales** alcanzaron RD\$251,743.8 millones, experimentando un aumento de RD\$28,212.3 millones, equivalentes a un crecimiento de 12.6% con relación al total de RD\$223,531.5 millones logrados al término de 2012.

Asimismo, la **Cartera de Préstamos Neta** se elevó a RD\$156,333.2 millones, con un crecimiento porcentual de alrededor del 8.6%, superando así en RD\$12,433.3 millones el valor alcanzado en igual período de 2012, cuyo cierre se cifró en RD\$143,899.9 millones. Dicho crecimiento se orientó, principalmente, hacia préstamos comerciales a los sectores productivos, representando un incremento de RD\$10,442.8 millones con relación al año 2012.

Los **Depósitos Totales** se elevaron a la suma de RD\$211,708.1 millones,

superando así en RD\$23,465.7 millones el valor alcanzado al final del ejercicio fiscal de 2012, lo que equivale a un crecimiento relativo de 12.5%.

El **Patrimonio Técnico** que respalda las operaciones del Popular cerró el año pasado con un saldo de RD\$25,106 millones, lo que arroja un crecimiento de RD\$1,285 millones; mientras que al cierre del ejercicio fiscal de 2013 el Popular presentó **Utilidades Brutas** por un valor de RD\$6,060.3 millones, que luego de rebajar el monto para el pago del Impuesto Sobre la Renta, ascendente a RD\$1,713.6 millones, resultan en **Utilidades Netas** por valor de RD\$4,346.7 millones.

Logros cualitativos

El Popular ha continuado realizando importantes inversiones en el fortalecimiento y desarrollo de su plataforma tecnológica, con el objetivo de crear nuevas herramientas y productos que faciliten la entrega a los clientes de los servicios financieros.

Respecto a la plataforma tecnológica del banco, en 2013 Internet Banking cerró con más de 300,000 afiliados y un incremento de 16% en transacciones, señalando, además, que aumentaron significativamente las operaciones bancarias a través de los teléfonos celulares,



gracias a la fuerte penetración de la aplicación App Popular, presente en más de 160,000 teléfonos inteligentes.

También el año 2013 fue escenario de innovaciones en otros servicios como el Plan Único, una combinación de productos y servicios financieros, que consolida préstamos, cuentas, tarjetas y seguros en un solo plan. Asimismo, continuando con el rol de ser democratizador de los servicios financieros, se inició un plan para aumentar la inclusión financiera de la población, a través de una red de subagentes bancarios.

En el plano de la educación financiera, tuvimos nuevas iniciativas de capacitación para las pequeñas y medianas empresas, (PYME) www.impulsapopular.com y el Foro Empresarial PYME Impulsa Popular.

Misas en acción de gracias por el 50 aniversario

En Santo Domingo, el Cardenal López Rodríguez ofició la misa en la Catedral Primada

Un total de 15 eucaristías simultáneas en Acción de Gracias fueron realizadas en las 11 diócesis del país, con motivo de la conmemoración de los 50 años de servicios cumplidos por el Popular el pasado 2 de enero.

Las misas se celebraron el pasado 31 de enero en las ciudades de Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, Moca, La Vega, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Mao, Baní, San José de Ocoa, San Juan de la Maguana, Azua, Barahona, Higüey, San Pedro de Macorís y La Romana.

La eucaristía realizada en la ciudad capital, en la Catedral Menor Santa María de la Encarnación, Primada de América, fue oficiada por Monseñor Nicolás de Jesús Cardenal López Rodríguez, Arzobispo Metropolitano de Santo Domingo. A ella asistieron los principales ejecutivos de la entidad financiera, encabezados por los señores Manuel A. Grullón, presidente del Banco Popular y presidente ejecutivo del Grupo Popular y Alejandro E. Grullón E., presidente del Consejo de Administración del Grupo Popular, y fundador de la entidad, junto a sus esposas, hijos y otros familiares.



Desde la izquierda Eduardo Grullón V., Alexandra Grullón, Alejandro E. Grullón E., Virginia Grullón y Manuel A. Grullón.

En sus palabras de acción de gracias, el señor Manuel A. Grullón, expresó su gratitud "a quienes, encabezados por el señor Alejandro E. Grullón E. y un grupo de empresarios de la región del Cibao y de todo el país, tuvieron la visión y la determinación de crear el primer banco de capital privado en la historia financiera nacional, hoy convertido en un referente de la industria financiera en nuestro mercado y en la región de Latinoamérica y el Caribe, con más de 6,500 empleados y una larga trayectoria de aportes significativos al progreso económico y al mejoramiento de las instituciones sociales y de la calidad de vida de miles de familias dominicanas", subrayó.



El señor Manuel A. Grullón tuvo palabras de agradecimiento durante la celebración de la eucaristía.

Con estos actos religiosos, el Popular agradece a Dios, a sus clientes y a su personal, el apoyo otorgado por haber hecho realidad una trayectoria de éxitos, que celebra cinco décadas de vida, renovando su compromiso de servicio, su apego a una cultura basada en valores éticos y su marcada vocación social, en favor de un futuro más sostenible para toda la sociedad dominicana.



Monseñor Nicolás de Jesús Cardenal López Rodríguez, mientras oficiaba la ceremonia en Santo Domingo.

XVI concierto en honor a la Virgen de La Altagracia

La gala musical coincidió con la celebración de los 50 años del Banco Popular



El evento cultural contó con la ejecución musical de la Orquesta Sinfónica Nacional, dirigida por el maestro José Antonio Molina, y la participación de la reconocida soprano Nathalie Peña-Comas.

El Obispado de Higüey y el Banco Popular Dominicano realizaron en la noche del viernes 17 de enero su tradicional Concierto Altagraciano en la Basílica de Nuestra Señora de La Altagracia, el cual este año alcanzó su décimo sexta edición. El evento cultural contó con la ejecución musical de la Orquesta Sinfónica Nacional, dirigida por el maestro José Antonio Molina, y la participación de la reconocida soprano Nathalie Peña-Comas.

La gala musical en honor a la Virgen de La Altagracia, cuya realización coincidió en esta ocasión con la celebración de los 50 años de nuestra institución, contó con un programa musical de afamadas piezas internacionales de compositores de la talla de Ludwig van Beethoven y Wolfgang Amadeus Mozart, y del estadounidense



Monseñor Gregorio Nicanor Peña, destacó la labor de la institución y agradeció su apoyo a esta importante festividad religiosa. Le observan los señores Alejandro E. Grullón, Eduardo Grullón y su esposa.

se Leonard Bernstein. Asimismo, el público asistente disfrutó también de las composiciones "De España vengo, soy española" y "El niño judío", autorías del prolífico compositor español Pablo de Luna.

Compromiso con Higüey y la región este

Previo al concierto, se ofreció un cóctel, donde los invitados recibieron las palabras de bienvenida a cargo de Monseñor Gregorio Nicanor Peña, Obispo de la Diócesis.

También hizo uso de la palabra el señor Manuel A. Grullón, presidente del Banco Popular Dominicano quien, con motivo de los 50 años de trayectoria institucional, reafirmó el compromiso del Popular con el futuro del país y los dominicanos, y destacó la importancia de Higüey y de la región este para la institución desde sus inicios, en 1964.