

¿Se aplicó un pago incorrecto a tu préstamo?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

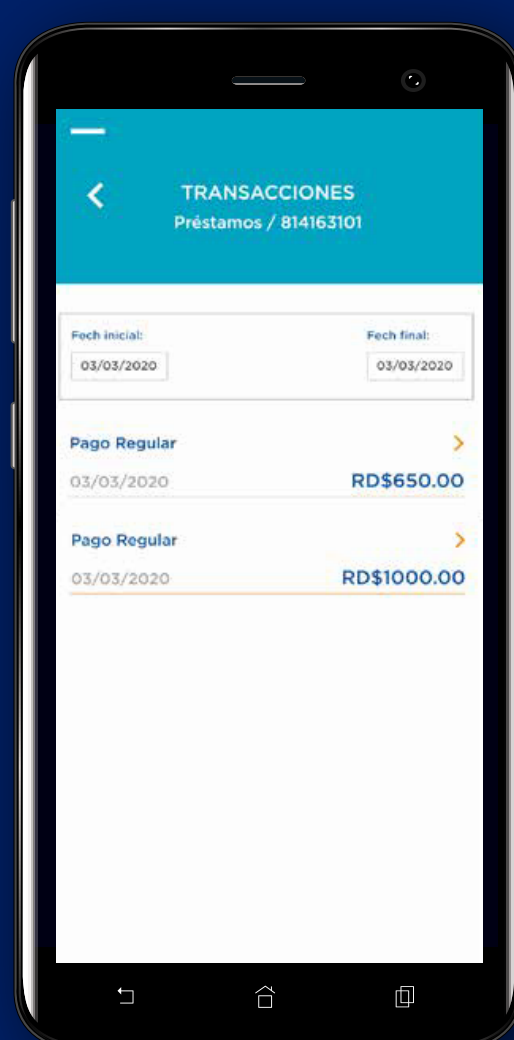
Sigue estos pasos:

1



Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**

2



Ve a la **transacción del pago aplicado** y haz clic en ella

3



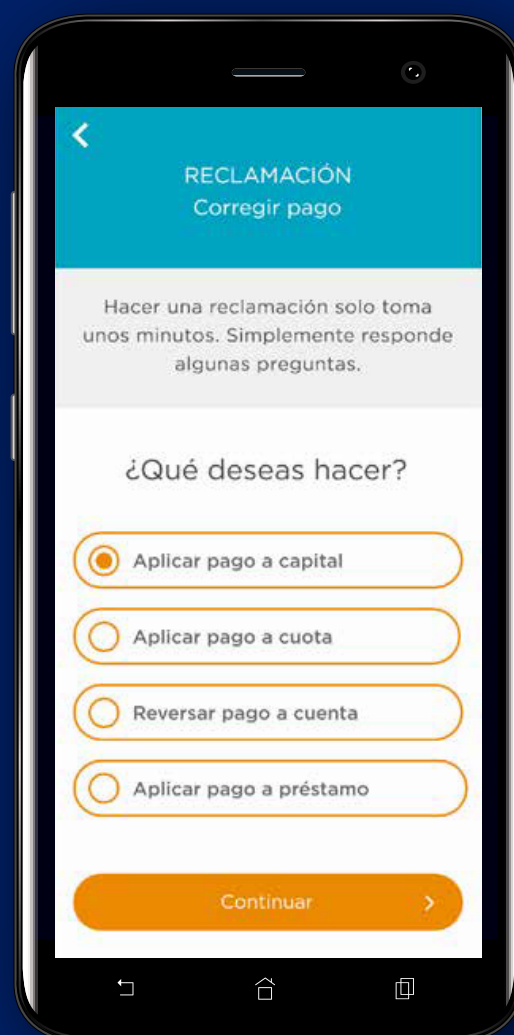
Marca la casilla **"hacer reclamación"** y presiona la opción **"corregir pago"**

4



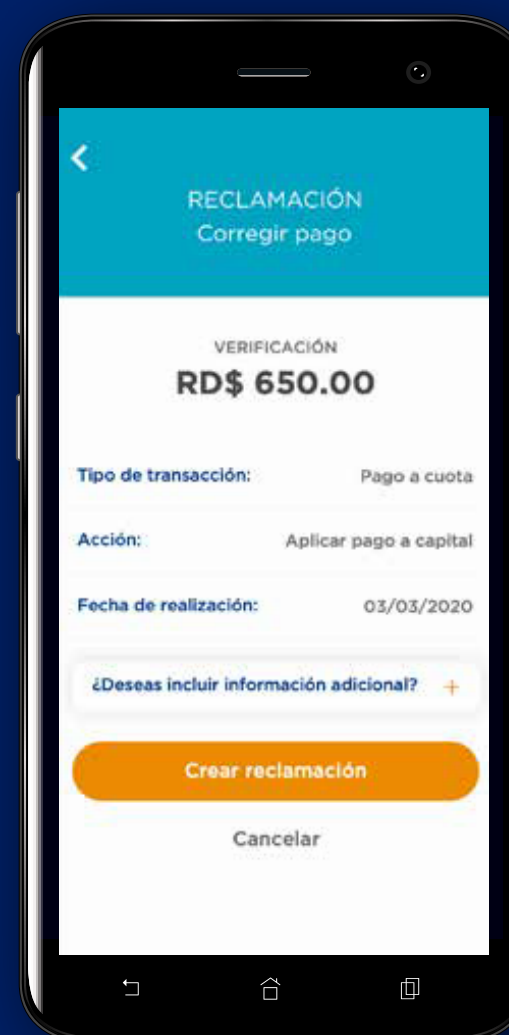
Si estás de acuerdo con la información, presiona **"hacer reclamación"**

5



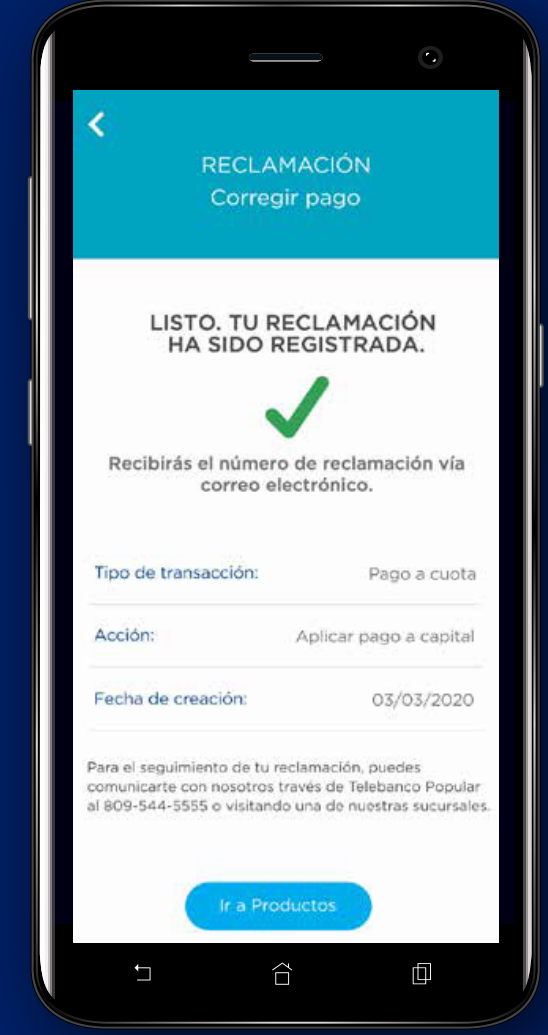
Selecciona la **opción que deseas reportar**

6



Confirma los datos y presiona **"crear reclamación"**

7



¡Listo!