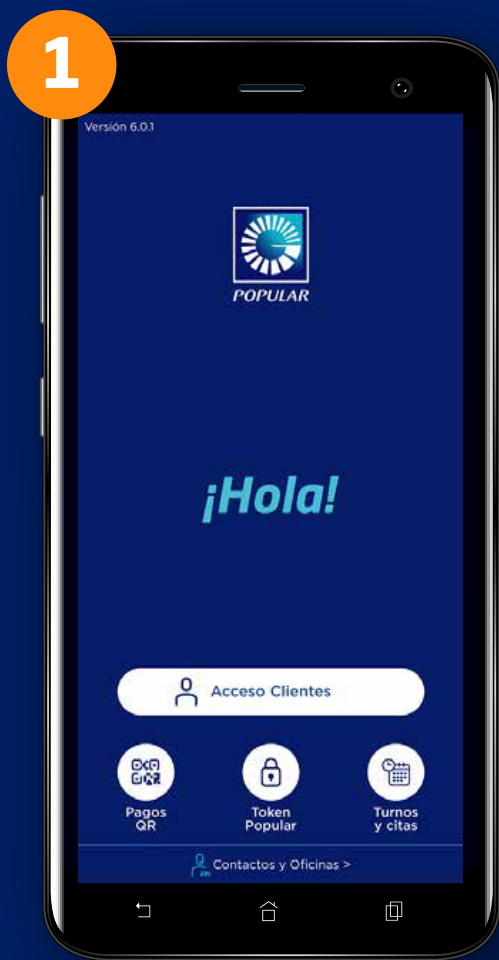


¿No se hizo el depósito en el cajero automático?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

Sigue estos pasos:



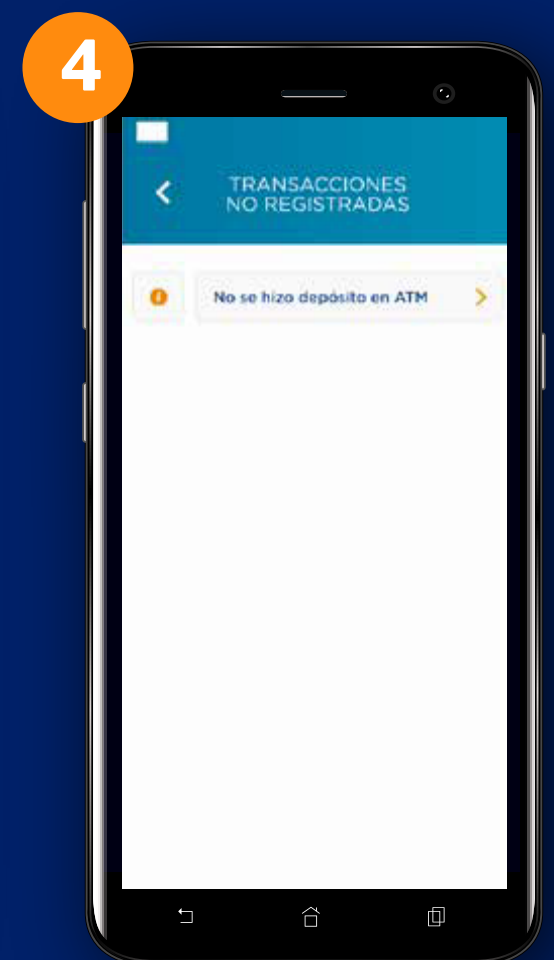
Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**



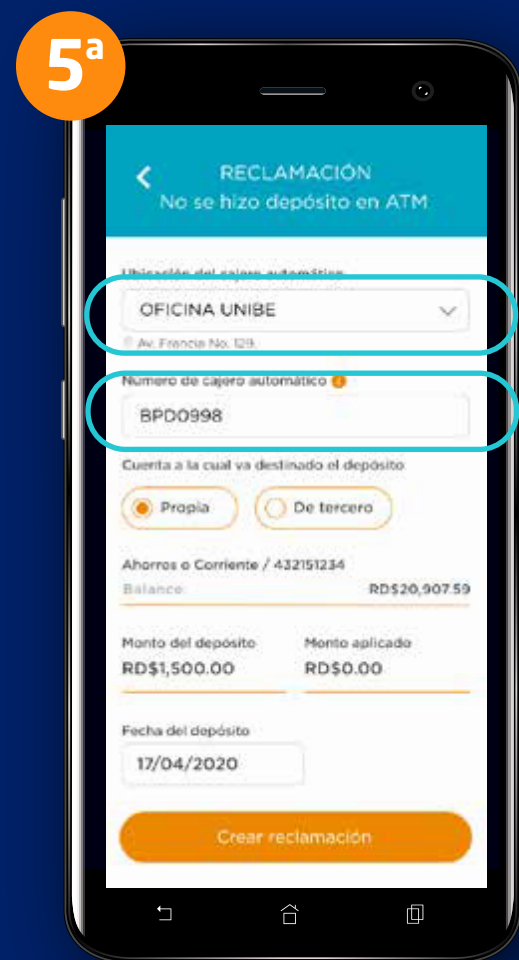
Si fue debitado, ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**



Marca **"no"** en la pregunta

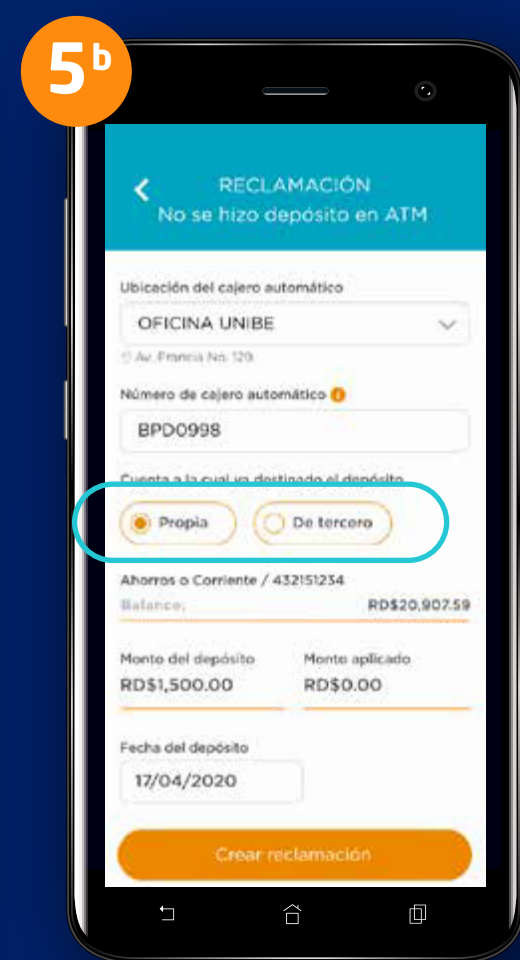


Selecciona la opción **"no se hizo el depósito en ATM"**



Completa los campos seleccionando la ubicación y el número del cajero automático

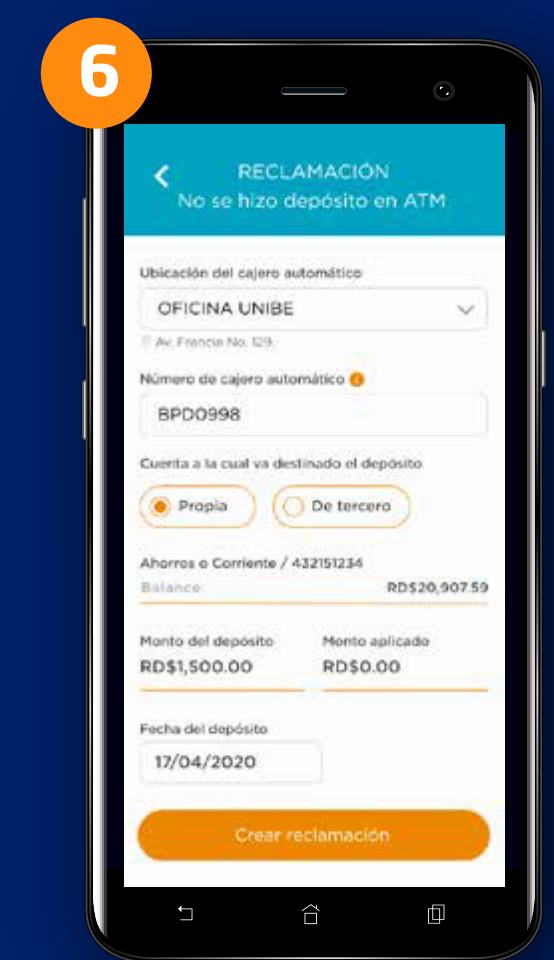
(El número del cajero automático está en la parte superior del recibo)



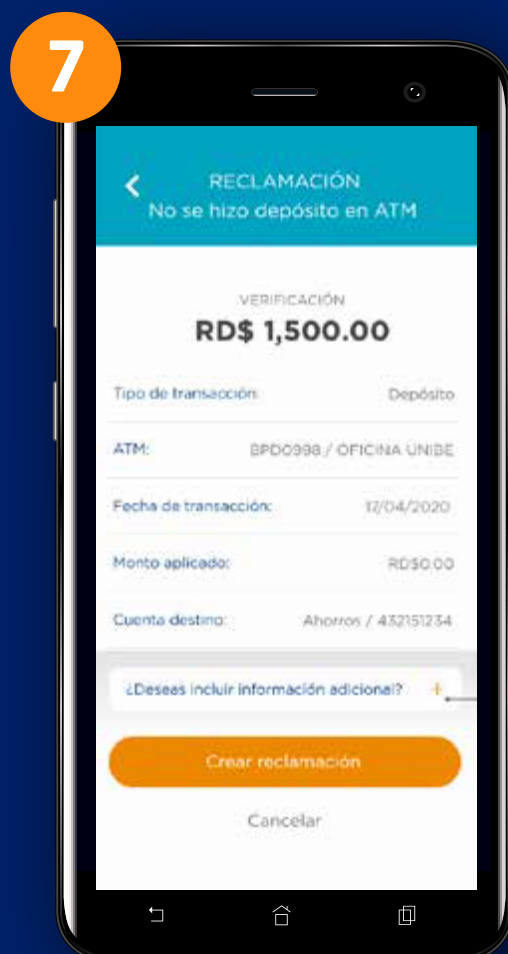
La cuenta a la que iba destinado el depósito



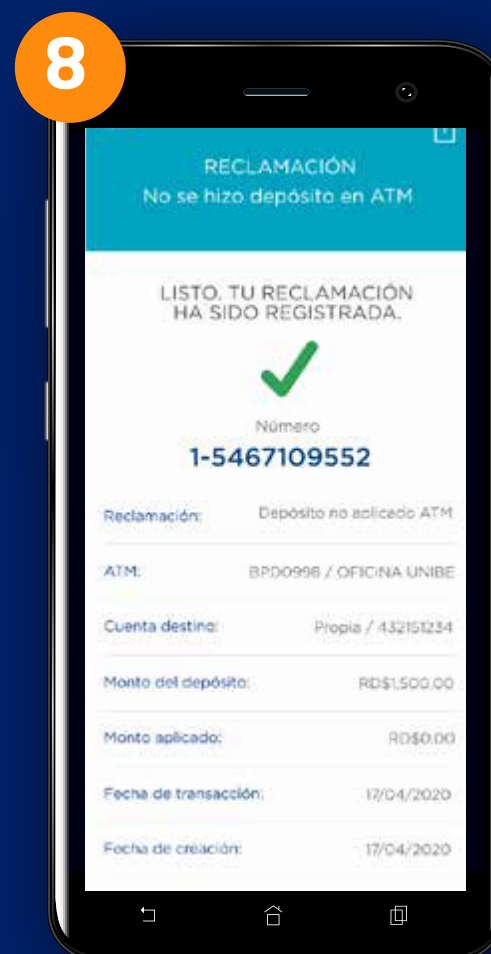
El monto del depósito, el monto aplicado a la cuenta y la fecha en que se realizó



Una vez tengas todos los campos completos, marca



Confirma los datos suministrados y marca **"crear reclamación"**



¡Listo!