

¿No se aplicó el pago del préstamo?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

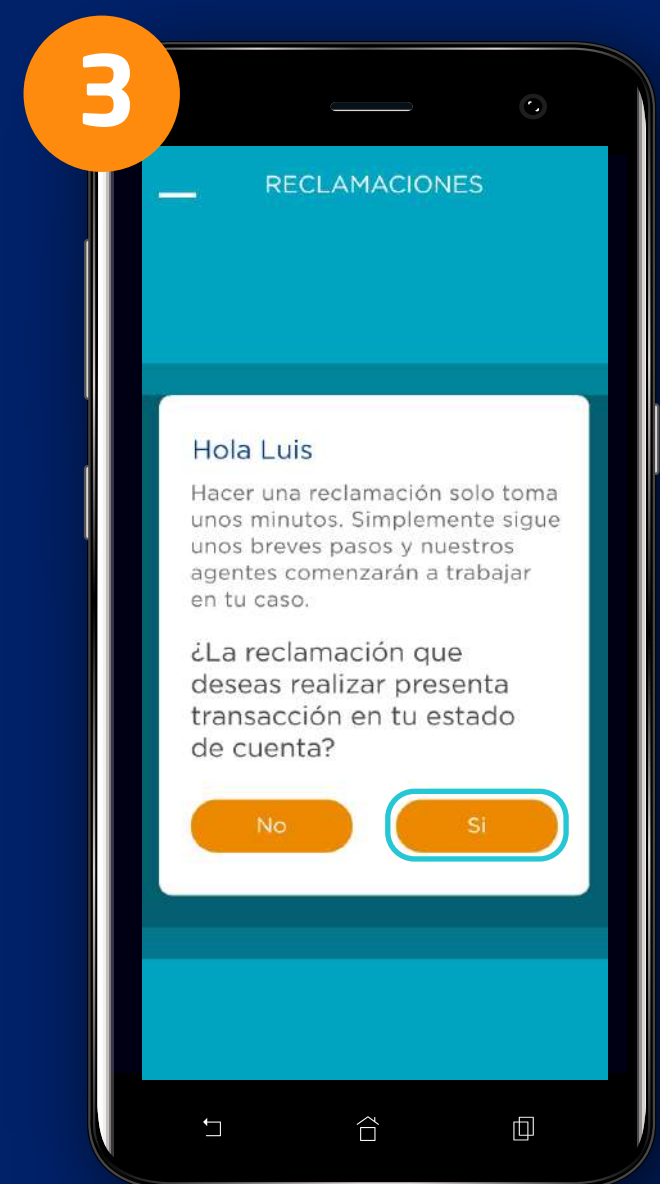
Sigue estos pasos:



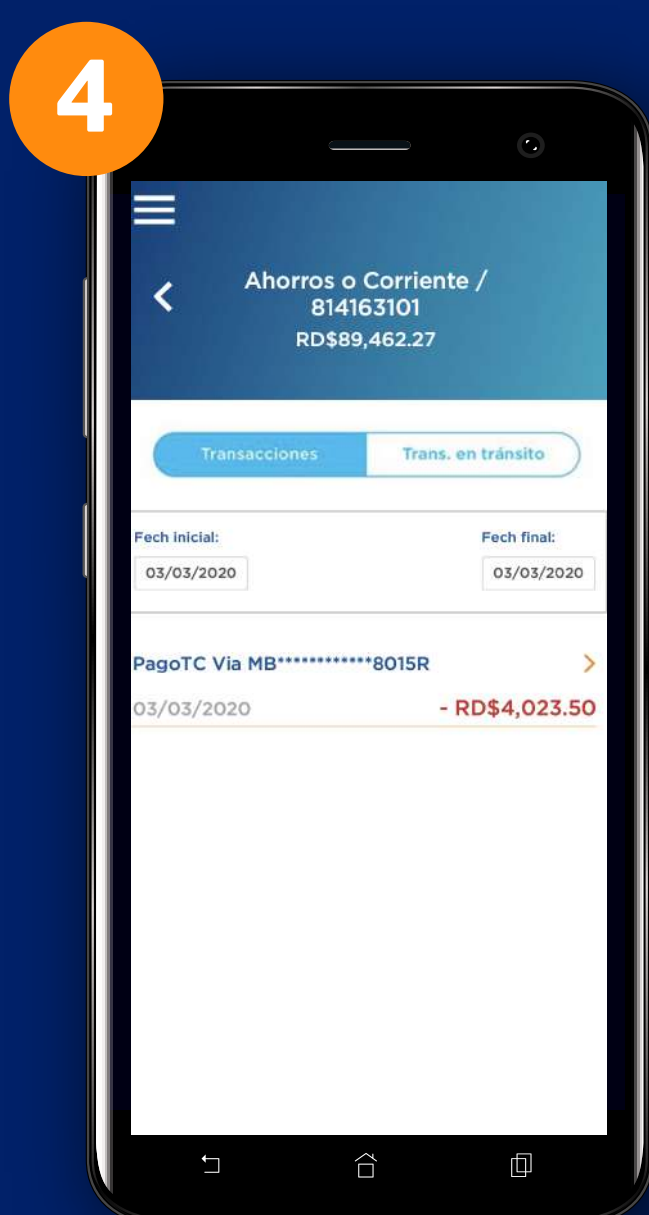
Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**



Si fue debitado, ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**



Marca **"sí"** en la pregunta



Selecciona la cuenta y la transacción con la que se realizó el pago del préstamo.



Selecciona **"pago no aplicado al préstamo"** y luego haz clic en **"hacer reclamación"**.



Verifica que los datos estén correctos y presiona **"crear reclamación"**.