

¿No se aplicó la transferencia por tPago?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

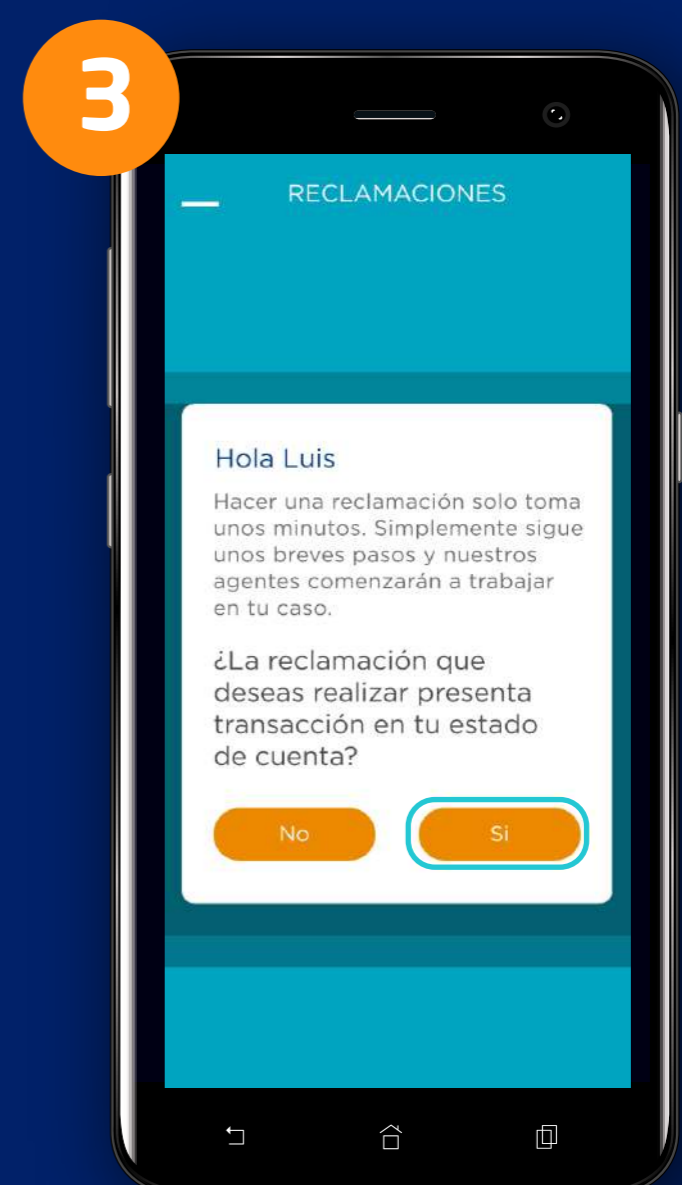
Sigue estos pasos:



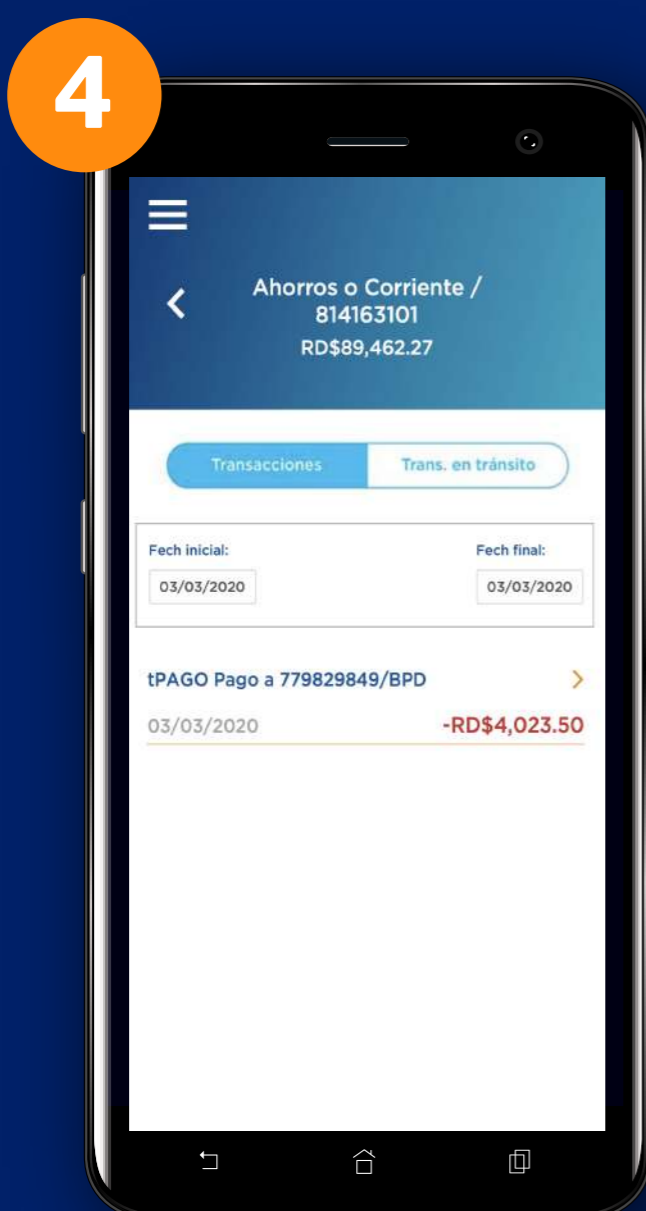
Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**



Si fue debitado, ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**



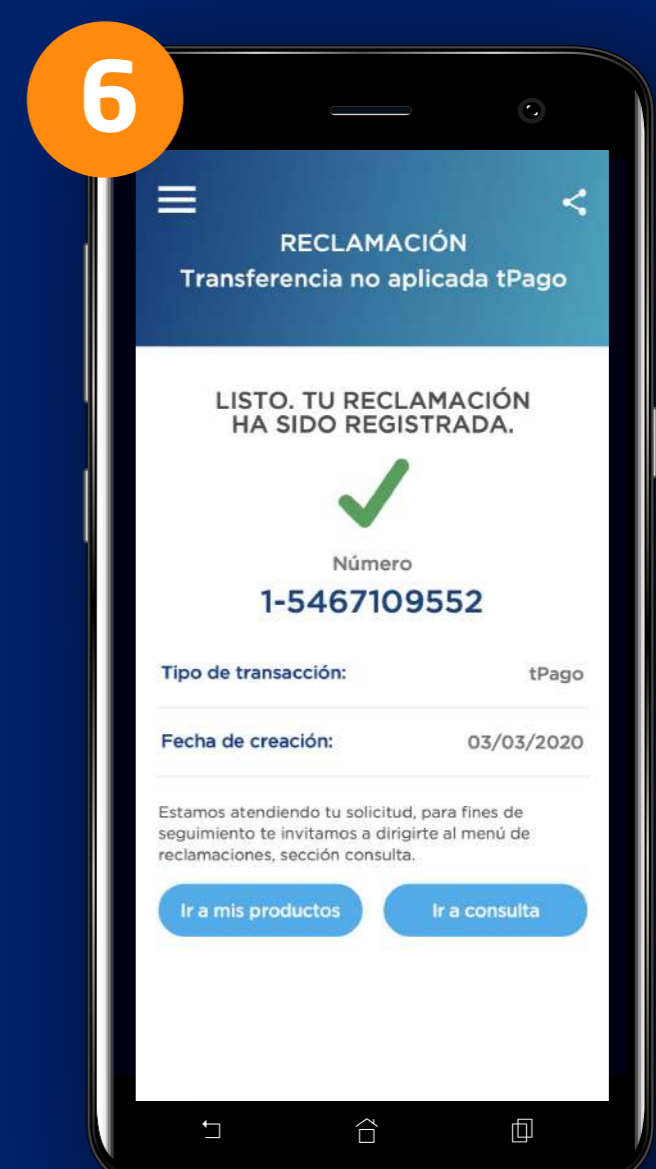
Marca **"sí"** en la pregunta



Selecciona la transacción de tPago con la que se realizó la transferencia.



Selecciona **"Transferencia no aplicada tPago"** y luego haz clic en **"hacer reclamación"**.



Presiona **"crear reclamación"**.