

¿El pago o transferencia presenta algún inconveniente?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

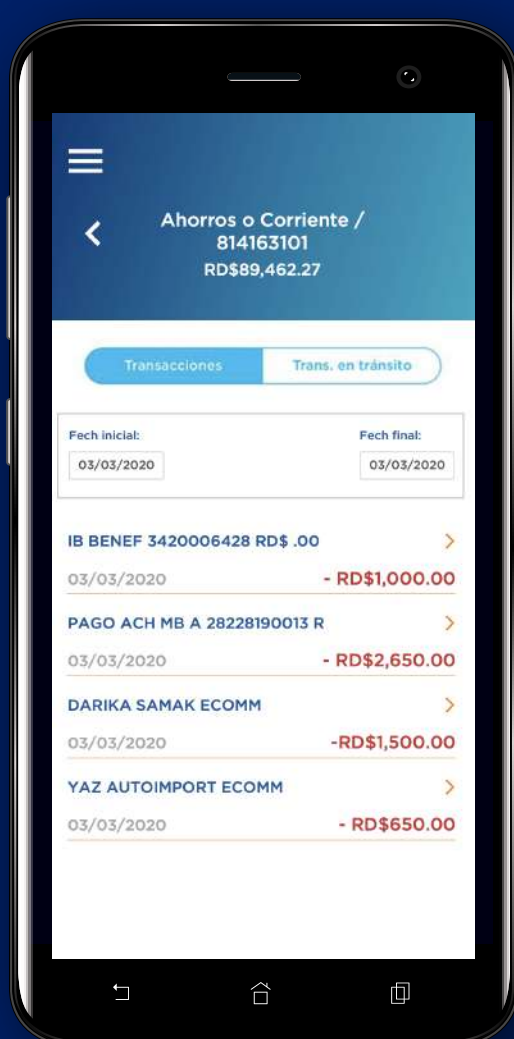
Sigue estos pasos:

1



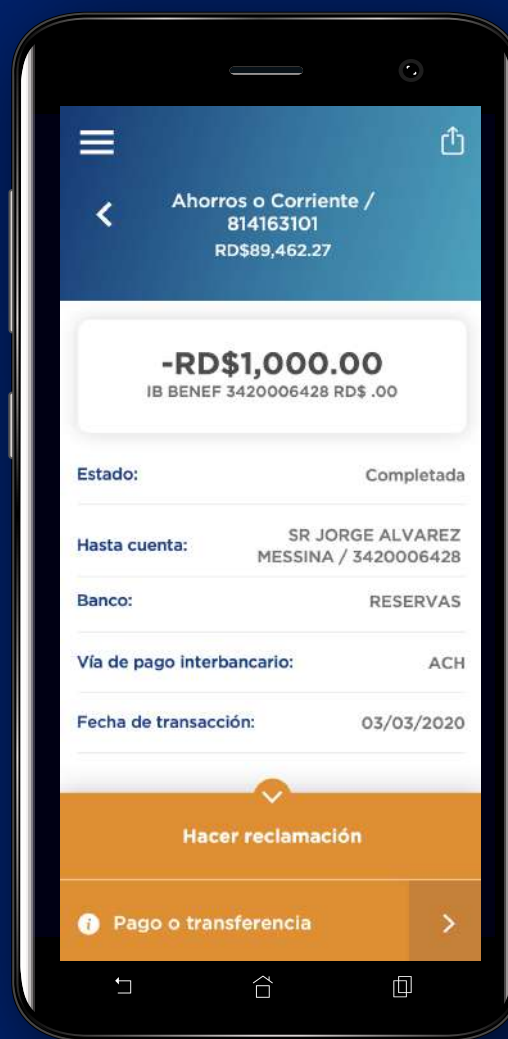
Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**

2



Ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**.

3



Marca **"sí"** en la pregunta.

4



Selecciona la cuenta desde la que se realizó el pago o transferencia.

5



Si estás de acuerdo con la información, presiona **"hacer reclamación"**.

6



Indica la incidencia que tuviste con tu transacción.

7



Presiona **"crear reclamación"**

