

¿Quieres tener devuelta un excedente que pagaste a tu tarjeta?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

Sigue estos pasos:

1

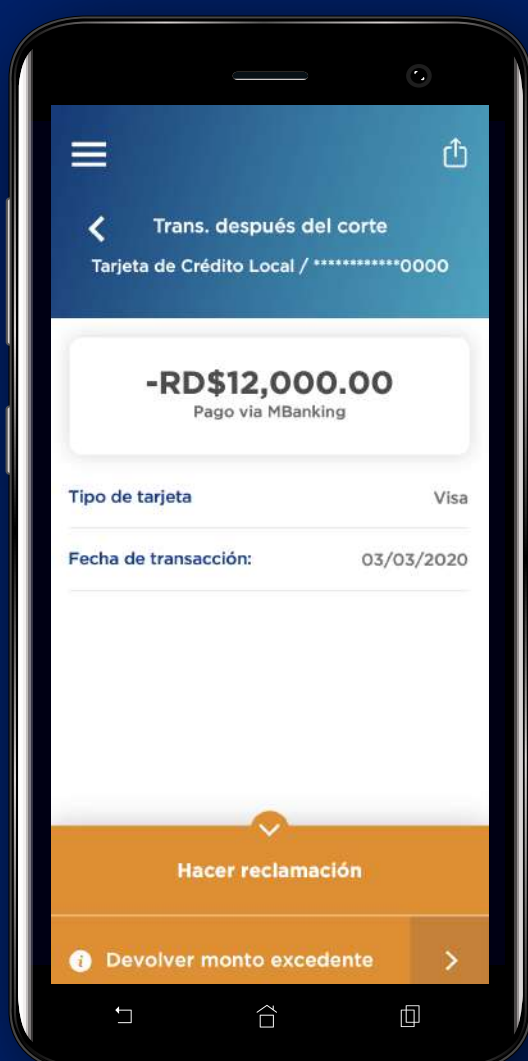
Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**

2

Si fue debitado, ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**

3

Marca **"sí"** en la pregunta

4

Selecciona la cuenta desde la que se realizó el pago con excedente

5

Selecciona **"devolver monto excedente"** y luego haz clic en **"hacer reclamación"**

6

Presiona **"crear reclamación"**

6^a